

**Публичная оферта на заключение договора
на оказание услуг по санаторно-курортному лечению
в санатории «Сосны» ОАО «Мозырский НПЗ»**

Республика Беларусь, г. Мозырь

Настоящее предложение, размещенное на сайте санатория «Сосны» ОАО «Мозырский НПЗ» (далее – санаторий) по адресу: www.pinemnpz.by, является публичным предложением (офертой) открытого акционерного общества «Мозырский нефтеперерабатывающий завод», именуемого в дальнейшем Исполнитель, заключить договор на оказание услуг по санаторно-курортному лечению в санатории на условиях, определенных в настоящем предложении (далее – договор).

1. Порядок заключения договора

1.1. Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком, который отзовется на настоящую публичную оферту ее принятием (акцепт публичной оферты) в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

1.2. Заказчиком по договору является любое физическое лицо, осуществившее оплату услуг, а если оплата произведена за иное физическое лицо (и это следует из платежного и (или) иного подтверждающего документа), которому будут фактически оказываться услуги, то Заказчиком по договору является такое физическое лицо.

1.3. Заключение договора производится путем присоединения Заказчика к договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий договора является оплата Заказчиком услуг в порядке и на условиях, определенных договором и перечисление на расчетный счет Исполнителя денежных средств за оплаченные услуги платежной системой «WEBPAY».

1.4. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2. Условия приобретения услуг на сайте www.pinemnpz.by

2.1. Заказчик на сайте www.pinemnpz.by (далее – сайт) в разделе «Бронирование» осуществляет выбор желаемой даты заезда, категории номера.

На открывшейся странице Заказчик указывает следующую информацию:

- контактное лицо;
- телефон, мобильный телефон (в международном формате);
- E-mail.

После заполнения указанных данных и их подтверждения путем нажатия кнопки «Забронировать», заявка на бронирование автоматически направляется Исполнителю.

2.2. Обработка заявок на бронирование производится Исполнителем в рабочие дни с 8 ч. 30 м. по 17 ч. 30 м. (по пятницам с 8 ч. 30 м. по 12 ч. 00 м.).

В случае отсутствия свободных номеров (мест в номерах) в санатории в указанный в заявке на бронирование период на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заявки на бронирование, будет направлено письмо с информацией о невозможности оказания услуг.

При наличии свободных номеров (мест в номерах) в санатории в указанный в заявке на бронирование период, представитель Исполнителя в течение трёх рабочих дней с даты получения заявки на бронирование связывается с Заказчиком по указанному при оформлении номеру телефона, для уточнения информации, в том числе о количестве лиц желающих оздоровиться, их гражданстве, о желании оздоровить несовершеннолетних детей (возраст детей, принимаемых в санаторий, должен быть старше 3 (трех) лет), количестве дней оздоровления и иной необходимой информации.

2.3. После уточнения всей необходимой информации на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заявки на бронирование, Исполнителем будет направлено письмо с указанием номера (мест в номере), даты заезда, информации о лицах, желающих оздоровиться, стоимости услуг, а также прямой ссылкой на сайт платежной системы «WEBPAY» (www.webpay.by) для осуществления оплаты. Платежной системой «WEBPAY» прием платежей осуществляется только банковскими платежными карточками **Visa/Visa Electron** и **MasterCard**. Стоимость услуг дифференцируется в зависимости от гражданства желающих оздоровиться.

2.4. Оплата должна быть произведена Заказчиком в течение 3 (трех) дней от даты получения письма, указанного в п. 2.3. настоящего договора. В случае пропуска срока для оплаты заявка на бронирование считается недействительной.

После осуществления платежа на адрес электронной почты Заказчика, введенной при заказе, платежной системой «WEBPAY» будет направлено подтверждение оплаты заказа с кодом оплаты. После получения Исполнителем от платежной системы сообщения, подтверждающего осуществление платежа в полном объеме, Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика Сертификат на заселение в санаторий. В Сертификате на заселение в санаторий указывается Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения Заказчика, лиц, желающих оздоровиться, номер(а) (место в номере) в санатории, дата заезда, количество дней оздоровления.

Осуществление оплаты Заказчиком и направление Исполнителем Сертификата на заселение в санаторий Заказчику является подтверждением бронирования номера (номеров) (места в номере).

2.5. Передача Заказчику путевки производится в день прибытия в санаторий по предъявлению Сертификата на заселение в санаторий.

2.6. Порядок и условия отказа Заказчиком от услуг и возврата денежных средств оговорены в разделе 5 настоящего договора.

2.7. Отказ Заказчика от заказанной и оплаченной услуги в полном объеме до наступления даты заезда, в порядке определенном в п. 5.1. настоящего договора, влечет за собой отмену бронирования номера(ов) (места в номере) и признание Сертификата на заселение в санаторий недействительным.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному лечению, размещению, питанию и обслуживанию Заказчика в санатории в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.2. Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику услуги по размещению, питанию, санаторно-курортному лечению, согласно перечню процедур, входящих в стоимость и услуги по обслуживанию. Перечень входящих в стоимость процедур определяется согласно Нормам диагностических и лечебно-реабилитационных услуг (процедур), предоставляемых в санаторно-курортной организации по путевке (по профилю основного или сопутствующего заболевания), утвержденных Исполнителем, и размещенных в соответствующем разделе сайта.

4.1.2. Оказать Заказчику, по его желанию и при отсутствии медицинских противопоказаний, дополнительные платные медицинские услуги на основании отдельно заключаемого договора на оказание платных медицинских услуг. Перечень дополнительных платных медицинских услуг, оказываемых в санатории, и их стоимость размещены в соответствующем разделе сайта.

4.1.3. При прибытии Заказчика в санаторий и при предъявлении действительного Сертификата на заселение в санаторий передать Заказчику путевку и осуществить его заселение.

4.1.4. Информировать Заказчика о Правилах внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории, об условиях проживания, питания, культурном обслуживании.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Уведомлять Заказчика не позднее, чем за 10 дней до наступления даты заезда об изменениях цен на услуги, бытовых или иных условий в санатории. Подобные изменения могут быть вызваны обстоятельствами, которые объективно не зависят от Исполнителя (срочный ремонт номера, порча медицинского оборудования и т.п.). Данное обстоятельство не является основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

В случае невозможности организации нахождения в санатории в соответствии с заявленными пожеланиями Заказчика Исполнитель имеет право предложить альтернативные условия при наличии таковых.

4.2.2. Замена ранее бронированного номера (места в номере) по желанию Заказчика производится только по усмотрению Исполнителя и при наличии свободных мест.

4.2.3. При грубом нарушении Правил внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории (пьянство в номерах, нарушение санаторного режима, оскорбление и унижение чести и достоинства обслуживающего персонала и др.), невыполнении требований администрации и назначений врача Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения стоимости оставшихся дней оздоровления.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Прибыть в санаторий в день заезда. В случае неприбытия Заказчика в установленный срок оказания услуг не изменяется, денежные средства за неиспользованные дни оздоровления не возвращаются. Досрочный заезд в санаторий не допускается.

4.3.2. Иметь при себе следующие документы: Сертификат на заселение в санаторий, паспорт, санаторно-курортную карту (выписку из медицинских

документов) давностью не более одного месяца. Представить указанные документы администратору санатория.

Начало обслуживания и оформление документов производится в день заезда с 13 ч. 00 мин. Окончание обслуживания в день отъезда из санатория – до 10 ч. 00 мин.

Заселение в номер с животными строго запрещено.

4.3.3. При заезде в санаторий оплатить курортный сбор в размере 3 (три) % от полной стоимости путёвки в кассу санатория в белорусских рублях.

4.3.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории, утвержденные Исполнителем и размещенные в соответствующем разделе сайта, распорядок дня, выполнять назначения врача.

4.3.5. Соблюдать правила личной безопасности.

4.3.6. При причинении материального ущерба Исполнителю Заказчик возмещает стоимость испорченного (утраченного) имущества по розничной цене на дату возмещения ущерба.

4.3.7. Исполнять условия настоящего договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получить полную информацию о Правилах внутреннего распорядка для отдыхающих в санатории, об условиях проживания, питания, перечне оказываемых услуг, включенных в стоимость, и дополнительных услугах, о порядке оказания услуг.

4.4.2. Получить индивидуальный комплекс лечения из процедур, назначаемых лечащим врачом в зависимости от наличия основного и сопутствующих заболеваний, показаний и противопоказаний к процедурам.

4.4.3. Получить, при отсутствии медицинских противопоказаний, дополнительные платные медицинские услуги на основании отдельно заключаемого договора на оказание платных медицинских услуг.

5. Порядок расчетов

5.1. В случае отказа Заказчика от заказанной и оплаченной услуги не позднее, чем за 15 календарных дней до даты начала заезда, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме, при отказе от заказанной и оплаченной услуги менее чем за 14 календарных дней до даты начала заезда денежные не возвращаются.

Заказчик для возврата уплаченных денежных средств направляет Исполнителю почтой (по факсу на номер +375236373577 или на адрес электронной почты ekruk@mnpz.by) заявление об отказе от услуг и возврате денежных средств, оформленное по образцу (Приложение к настоящему договору).

Частичный отказ Заказчика от заказанной и оплаченной услуги (в том числе уменьшение количества дней оздоровления) не допускается.

5.2. Возврат Заказчику денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим договором, осуществляется платежной системой «WEBPAY» на карт-счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг.

5.3. До наступления даты заезда в санаторий на основании письменного обращения Заказчика по согласованию с Исполнителем и при наличии свободных мест допускается увеличение количества дней оздоровления и (или) изменение даты заезда в санаторий.

При увеличении количества дней оздоровления Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заявки на бронирование, Исполнителем будет направлено письмо с указанием суммы, подлежащей доплате, а также прямой

ссылкой на сайт платежной системы «WEBPAY» (www.webpay.by) для осуществления оплаты. Доплата должна быть произведена Заказчиком в течение 3 (трех) дней от даты получения указанного письма. В случае пропуска срока для доплаты увеличение количества дней оздоровления считается не согласованным. В случае согласования Исполнителем увеличения количества дней оздоровления и (или) даты заезда в санаторий, Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика новый Сертификат на заселение в санаторий, с указанием согласованного количества дней оздоровления и (или) даты заезда.

5.4. При одностороннем отказе от услуг после наступления даты заезда, Заказчик имеет право требовать возврата денежных средств за неиспользованные дни оздоровления только в следующих случаях: смерть членов семьи и близких родственников (супруг (супруга), родители, дети, усыновленные (удочеренные), братья и сестры, дед, бабушка, внуки), а также в случае острого заболевания самого Заказчика, с обязательным предоставлением Исполнителю документа, подтверждающего наступление указанного события, или его копии.

За неиспользованные дни по указанным выше обстоятельствам, возврат денежных средств за неиспользованные дни оздоровления производится по письменному обращению Заказчика (по форме Приложения к настоящему договору) с предоставлением подтверждающих документов или их копий в порядке, установленном в п. 5.2. настоящего договора.

В других случаях, не определенных настоящим договором, денежные средства за неиспользованные дни оздоровления Заказчика в санатории Исполнителем не возмещаются.

5.5. Допускается увеличение количества дней оздоровления во время нахождения в санатории на основании письменного обращения Заказчика по согласованию с Исполнителем и при наличии свободных мест. При согласовании Исполнителем увеличения количества дней оздоровления Заказчик обязуется произвести оплату за соответствующее количество дней, на которые увеличен срок оздоровления, в кассу санатория.

5.6. Оплата дополнительных платных медицинских услуг производится Заказчиком на основании отдельно заключаемого между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание платных медицинских услуг в порядке, определенном указанным договором.

6. Ответственность сторон, рассмотрение споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны не несут ответственности друг перед другом за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее 2 дней с момента их наступления.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Заказчику по его собственной вине или вине третьих лиц.

6.4. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора или связанные с ним, по которым Стороны не придут к соглашению, будут передаваться

на рассмотрение в суд в соответствии с действующим в Республике Беларусь законодательством.

7. Извещения и уведомления

7.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

7.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем договоре, а также указанные Заказчиком при оформлении заказа, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

7.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 7.3 настоящего договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. По остальным вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными правовыми актами Исполнителя.

9. Реквизиты Исполнителя

ОАО «Мозырский НПЗ»

274460, Гомельская область, г. Мозырь-11,

УНП 400091131

Р/с 3012003331773 в филиале № 317 ОАО «АСБ Беларусбанк» в г. Мозыре, г. Мозырь, ул. Ленинская, 6, БИК 151501678

Лицензия Министерства здравоохранения Республики Беларусь №02040/7232 от 27.06.2012.

Тел./факс отдела продаж +375 236 373577

e-mail: ekruk@mnpz.by

Адрес, местонахождения санатория: 247760, Гомельская область, Мозырский район, д. Стрельск

Тел. санатория: +375 236 373575; 373201

Факс санатория: +375 236 373575

Приложение к договору на оказание услуг по санаторно-курортному лечению в санатории «Сосны»
ОАО «Мозырский НПЗ»

Генеральному директору
ОАО «Мозырский НПЗ»
Куприянову А.А.

(Фамилия, Имя, Отчество Заказчика)

(документ удостоверяющий личность)

(проживающего/зарегистрированного по адресу)

Заявление
об отказе от услуг и возврате денежных средств

Мною была произведена оплата за услуги по санаторно-курортному лечению в санатории «Сосны» ОАО «Мозырский НПЗ» в сумме _____ (сумма прописью), код оплаты _____,

дата заезда: _____.

В связи с отказом от услуг по причине _____ прошу Вас осуществить возврат денежных средств в сумме _____ (сумма прописью).

дата заявления

подпись